

Instrukcja instalacji

(EraAgent.exe)

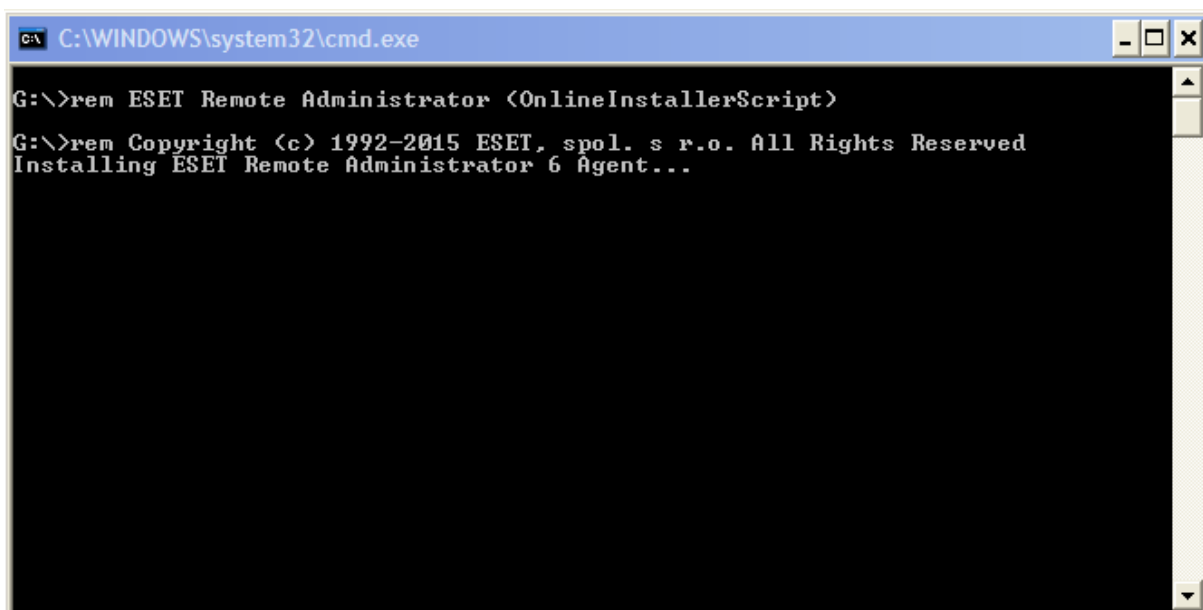
Plik instalacyjny znajduje się na stronie:

<http://matrix.ur.krakow.pl/~pkawula/index.php?dir=Eset/&file=EraAgent.exe>

Należy go pobrać na dysk komputera.

Przed rozpoczęciem instalacji należy się upewnić, że komputer ma dostęp do Internetu.

1. Proszę uruchomić (dwa razy kliknąć plik EraAgent.exe)
2. Po uruchomieniu pliku powinno się wyświetlić okno

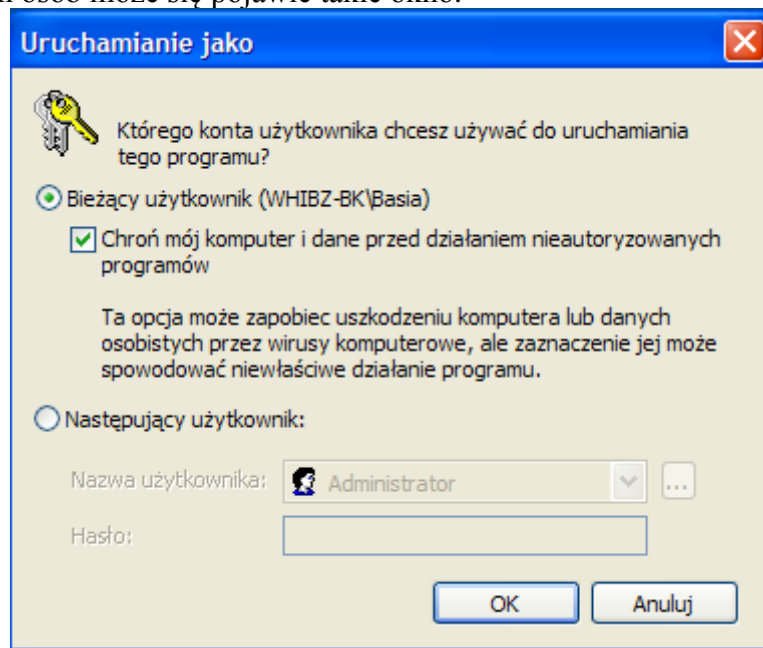


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
G:\>rem ESET Remote Administrator <OnlineInstallerScript>
G:\>rem Copyright (c) 1992-2015 ESET, spol. s r.o. All Rights Reserved
Installing ESET Remote Administrator 6 Agent...
```

3. Pojawienie się następnego okna może zająć kilkanaście minut.

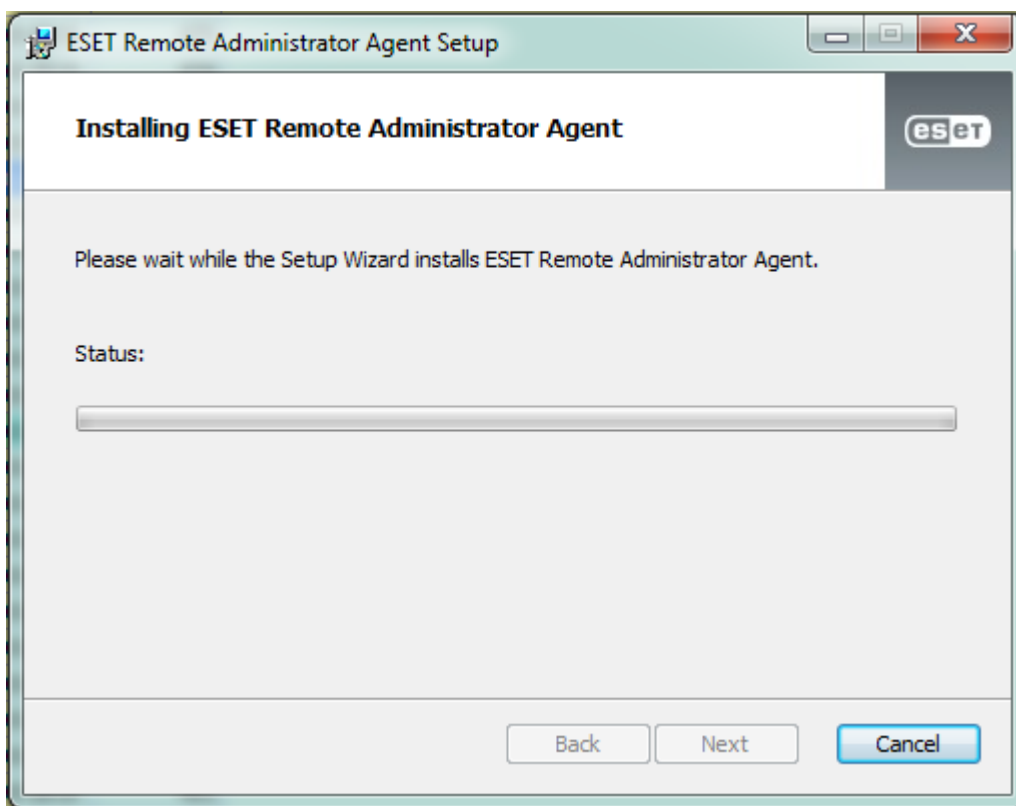
4. Instalacja właściwa

a. U niektórych osób może się pojawić takie okno.



Proszę zapoznać się z [punktem 1 Rozwiązywanie problemów](#) (w tej instrukcji)

b. Następnie powinna rozpocząć się instalacja programu i wyświetlić okno.



5. Po zakończeniu instalacji okno zniknie. Osoby, które korzystały z [punktu 2 Rozwiązywanie problemów](#), mogą teraz usunąć swoje hasło zgodnie z [punkt 5 Rozwiązywanie problemów](#).

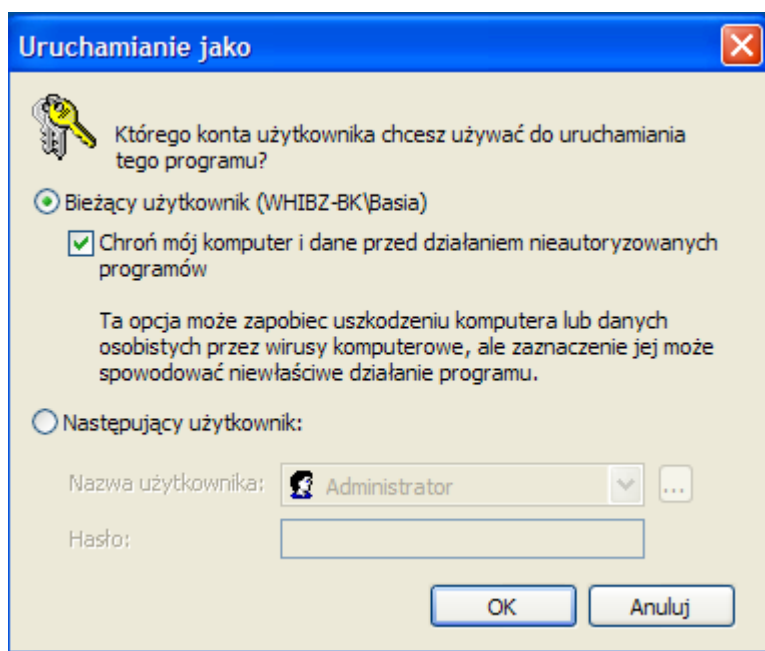
6. Proszę zostawić włączony komputer jeszcze ok.20 minut.

Sprawdzenie poprawności instalacji

- 1.** Otwieramy:
 - Start
 - Panel Sterowania
 - Programy i Funkcje (Windows 7) / Dodaj lub usuń programy (Windows XP)
- 2.** Na liście powinna się pojawić pozycja "ESET Remote Administrator Agent"
- 3.** Jeżeli nie ma takiego programu na liście, należy zrestartować komputer i ponownie wykonać instalację.

Rozwiązywanie problemów

1. W momencie pojawienia się poniżej zaprezentowanego okna



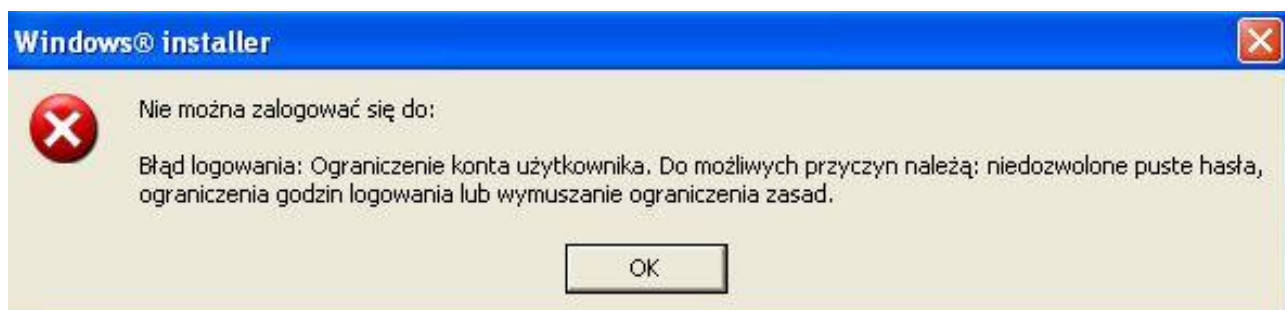
- Należy zaznaczyć „Następujący użytkownik”

- w okienku „Nazwa użytkownika” z listy rozwijanej wybrać swoją nazwę konta (proszę nie wybierać Administrator, chyba że nie ma innego konta) i podać hasło takie samo jak jest używane do logowania się do systemu Windows (jeżeli nie posiadamy hasła, zostawiamy pole puste). Wybrane konto musi posiadać uprawnienia administratorskie (każde Państwa konto powinno posiadać takie uprawnienia).

- nacisnąć przycisk „OK”.

Jeżeli nie wyskoczy błąd z [punktu 2 Rozwiązywanie problemów](#) - można powrócić do [punktu 4b Instrukcja instalacji](#).

2. Jeżeli wyskoczy błąd po wybraniu konta



Naciskamy przycisk „OK” i nie zamykamy okna przedstawionego w [punkcie 1 Rozwiązywanie problemów](#).

Należy otworzyć:

- przycisk Start

- Panel Sterowania
- Konta użytkownika
- w części okna "lub wybierz konto do zmiany" proszę nacisnąć na swoją nazwę konta
- Utwórz hasło
- wypełnić pola "Wpisz nowe hasło" oraz "Wpisz jeszcze raz nowe hasło potwierdzenia"
- kliknąć "Utwórz hasło"
- Jeżeli wyskoczy pytanie "Czy chcesz uznać swoje pliki i foldery za prywatne" - klikamy Nie

3. W ten sposób założyliśmy hasło dla swojego konta, możemy teraz podać to hasło podczas instalacji - [punkt 1 Rozwiązywanie problemów](#)

4. Dalsza część instalacji powinna przebiegać już poprawnie, możemy powrócić do [punktu 4b Instrukcji instalacji](#).

5. Po zakończeniu instalacji programu EraAgent.exe (ESET Remote Administrator Agent) można usunąć hasło, jeżeli było zakładane w trakcie instalacji. Aby tego dokonać, należy otworzyć:

- przycisk Start
- Panel Sterowania
- Konta użytkownika
- w części okna "lub wybierz konto do zmiany" proszę nacisnąć na swoją nazwę konta
- Usuń moje hasło
- Wpisać swoje aktualne hasło i nacisnąć "Usuń hasło"